

A-N10.01 • CERTIFICATIONS ET DÉMARCHES (1 J)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les principes de la certification et son organisation en France, en Europe et dans le monde
- Découvrir les avantages et les inconvénients de la certification
- Connaître les principales normes qui peuvent conduire à la certification dans le domaine de la gestion documentaire et de l'archivage numérique
- Savoir se préparer à la certification
- Présenter concrètement des exemples de certification :
La norme NF Z 42-020 sur les coffres forts numériques
La certification du système de management sur la base de la norme ISO 27001
Un exemple étranger : la certification des Prestataires de Service en Dématique et en Conservation (PSDC) au Luxembourg

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

- Les personnes chargées de rédiger des cahiers des charges pour l'acquisition d'un système d'archivage numérique
- Les opérateurs ou prestataires de service d'archivage numérique (par exemple, les tiers archiveurs)
- Les éditeurs de logiciels de solutions d'archivages.

Résumé de la formation ?

Cette formation a pour but de présenter quelles sont aujourd'hui les possibilités de certification dans le domaine de l'archivage numérique.

CONTENU DE LA FORMATION

1. Statut juridique de la certification

- En France : les fondements : le Code de la Consommation
- Rôle du COFRAC (Comité Français d'Accréditation)
- Organisations européennes
- Processus de certification et ses avantages : reconnaissance, sureté, qualité...
- Les inconvénients : durée de la mise en conformité, coûts, rigidité du processus de certification...

2. Les principales normes pouvant être utilisées pour la certification

- ISO 27001 et ETSI TS 101 533
- ISO 30301
- AFNOR NF Z 42-013 et NF Z 42-020

3. La préparation à la certification

- Analyse préalable et définition d'un plan d'actions
- Comment se mettre en conformité ?
- Audit à blanc et audit de certification
- Gérer le renouvellement de la certification

4. Exemples concrets de certification

- La norme NF Z 42-020 sur les coffres forts numériques
- La certification du système de management de la sécurité avec norme ISO 27001
- La certification des Prestataires de Service en Dématérialisation et en Conservation (PSDC) au Luxembourg

5. Les coûts

- La préparation
- Les audits à blanc et l'audit de certification
- Le suivi

Ce qu'il faut savoir d'un point de vue pratique

- Une connaissance des principes de la norme ISO 9001 sur la gestion de la qualité est utile pour suivre ce cours.